

30.1.2007

ESITTELY VAKUUTUSMEKLARIN TOIMINNASTA

TM-Vakuutusvälitys Oy on erikoistunut välittämään vahinkovakuutuksia suomalaisiin vakuutusyhtiöihin. Yritys on merkitty Vakuutusvalvontaviraston vakuutusedustajarekisteriin. Lisätietoa rekisteröityneistä vakuutuksenvälittäjistä löytyy Vakuutusvalvontaviraston sivuilta www.vakuutusvalvonta.fi. Yritys on Suomen Vakuutusmeklariliitto r.y:n jäsen.

Vakuutusmeklari on itsenäinen, vakuutusyhtiöistä riippumaton vakuutusalan asiantuntija, joka toimii asiakkaan edustajana vakuutusyhtiön päin. Asiakas on meklarin toimeksiantaja. TM-Vakuutusvälitys Oy:llä ei ole omistusosuutta suoraan tai välillisesti välittämiensä vakuutuksien vakuutuksenantajien äänimäärästä tai pääomasta. Yrityksen omistaa sataprosenttisesti allekirjoittanut.

Mahdollisissa ongelmatilanteissa pyydämme kääntymään ensisijaisesti suoraan puoleemme joko puhelimitse tai kirjallisesti. Jos yhteisymmärrystä ei kuitenkaan löydy, voitte kääntyä asiassa Vakuutusvalvontaviraston puoleen. Viraston markkinavalvontaosaston virkamiehet antavat puhelimitse neuvoja menettelytapoihin liittyvissä kysymyksissä tiistaisin klo 9-11 ja torstaisin klo 14-16 numerossa 09-4155 9598.

Kirjalliset selvityspyynnöt Vakuutusvalvontavirasto lähettää sellaisenaan selvityksen antamista varten sille valvottavalleen, jonka toimintaan selvityspyyntö kohdistuu. Tähän valvottavan on annettava kirjallinen vastaus määräaikaan mennessä. Asian tutkimisen jälkeen virasto lähettää vastauksen selvityspyynnön tekijälle. Vakuutusvalvontaviraston postiosoite on PL 449, 00101 Helsinki.

Kuluttajien vakuutustoimisto ja Vakuutuslautakunta (www.vakuutusneuvonta.fi) neuvoo ja auttaa vakuutuksenottajia vakuutusasioissa. Toimiston palvelut ovat maksuttomia.

Yleinen tuomioistuin antaa riita-asiassa molempia osapuolia oikeudellisesti sitovan ratkaisun.

Ystävällisin terveisin,

TM-VAKUUTUSVÄLITYS OY

Tom Mutka
vakuutusmeklari