

## Mistä ratkaisu- ja voimavarasuuntautuneisuudessa (”ratkesissa”) on kyse?

Ratkaisu- ja voimavarasuuntautuneisuus on *myönteinen, maalaisjärkinen* ajattelu- ja suhtautumistapa, joka soveltuu monenlaisille kentille. Ratkesista saa välineitä paitsi työhönsä niin myös *oman elämän kysymyksiin*.

Työpaikoilla ajattelua voi hyödyntää *johtamisessa, kehitystyössä, työnohjauksessa* ja erilaisessa *asiakastyössä*. Ratkes on todettu toimivaksi esimerkiksi *koulumaailmassa, terveydenhuollossa, sosiaalityössä* ja *psykoterapiassa*.

Ratkes-katse suuntaa *tulevaan*. Ollaan *mahdollisuuksien äärellä*: aina on mahdollisuus johonkin hyvällä tavalla uuteen. *Uskoa, toivoa* ja *unelmia* vaalitaan – ongelmankin takana on unelma, joka ei ole vielä toteutunut. Tasapainoa haetaan toiveiden ja *realismin* välillä. Lähestymistavassa on keskeisenä *inhimillisuus, leikillisuus, lämpö, luovuus, huumori, tasa-arvoisuus, armollisuus* ja *joustavuus*.

Työskentelytapaan kuuluu *tietoisuus tavoitteista*. Tyypillisesti asetetaan selkeät päämäärät, joita kohti hahmotellaan pieniä, helposti toteutettavia *askeleita*. Tavoitteita kohti ponnistelu voi olla välillä työlästä, ja saavutettua *edistystä* haluttuun suuntaan tehdään näkyväksi. Joihinkin prosesseihin tiukat tavoitteet eivät istu, ja silloin on tärkeää tarkistaa, että se mitä yhteisellä ajalla tehdään, on koko ajan asiakkaalle *hyödyllistä*.

Ratkaisukeskeiset ideat ovat *helposti omaksuttavissa*, koska takana ei ole monimutkaista teoreettista rakennelmaa ja käsitejärjestelmää. Ratkes-asiiantuntemus on taitoa *yhteistyösuhteen luomisessa, prosessien ohjaamisessa* ja niihin sopivissa *menettelytavoissa*. Asiakassuhteissa olennaista on *arvostava* kohtaaminen ja asiakkaan *voimavaraistaminen* ja *valtaistaminen*.

Ratkes-perusfilosofiana on:

- Älä korjaa sitä, mikä ei ole rikki.
- Tee lisää sitä, mikä toimii.
- Jos jokin ei toimi, tee jotain toisin.

Suomalaista ratkes-yhteisöä luonnehtii *monialaisuus* ja *moniäänisyys*, ja useilla toimijoilla on *kansainvälisiä* kytköksiä. *Avoimuus* ja *sallivuus* antavat tilaa löytää erilaisista lähestymistavoista itselle ja tilanteeseen sopivia ideoita. *Itsekriittisyys* ja *reflektio* suojaavat jämähtämiseltä.

Ratkes-otteen soveltaminen tuo *kepeyttä* työntekijän työskentelyyn ja vahvistaa *työniloa*. Ajatuksena on, että tuetaan vain sen verran, että asiakas pärjää hyvin omillaan eteenpäin. Tämä mahdollisimman *vähäisen puuttumisen* idea voimauttaa asiakkaita ottamaan vastuuta asioistaan ja uskomaan itseensä vastapainona riippuvuudelle asiantuntija-avusta. Tämänkin takia ratkes-työskentely on *kustannustehokasta*.